

Oggetto: Relazione qualitativa sulla valutazione del Servizio

A partire dal mese di Aprile 2025 è stato distribuito il ***“Questionario di valutazione della qualità del Servizio”***, a tutti i nostri assistiti, minori e adulti, seguiti in regime extramurale.

Il numero totale di questionari pervenuti è: 31

I nostri utenti hanno risposto alle domande, barrando la casella corrispondente la propria valutazione, seguendo la seguente scala:

1) Molto insoddisfatto; 2) Insoddisfatto; 3) Abbastanza insoddisfatto; 4) Abbastanza Soddisfatto; 5) Soddisfatto; 6) Molto Soddisfatto

Si è provveduto, dunque, all'analisi e alla valutazione dei dati. Il 97% dei nostri assistiti si ritiene soddisfatto della facilità con cui riesce a prendere contatto con la nostra Struttura, così come soddisfacente (percentuale che si attesta al 100%), risulta la chiarezza attraverso la quale vengono fornite le informazioni circa la documentazione necessaria per l'inizio del trattamento. Assistente sociale (90%) e Personale di Segreteria (94%), rappresentano le figure professionali con le quali l'utenza ha il primo contatto che viene valutato positivamente, in relazione alla cortesia e alla competenza, per entrambe le tipologie di assistiti. Positivo anche il report sulle restanti figure professionali, laddove per alcuni si riscontra un'alta percentuale di mancate risposte, dato questo, correlato alla non fruibilità da parte degli utenti per tutte le tipologie di operatori. Nel dettaglio: Direttore Sanitario (81%), Fisiatra (71%), Neuropsichiatra Infantile (94%), Psicologo (100%), Terapista Neuromotorio (81%), Psicomotricista (84%), Logopedista (90%). La disponibilità all'ascolto degli operatori in toto si attesta al 100%. Alla domanda: "Generalmente quanto dura una prestazione", solo in un caso troviamo barrata la casella "meno di 45 min.", con la seguente motivazione..." perché il bambino si opponeva al setting".

In conclusione, il 90% dei nostri assistiti si dichiara soddisfatto del servizio offerto dal nostro Centro e giudica soddisfacente il trattamento riabilitativo (94%).

Marsala

Firma

Dott.ssa Peraino Marilena