CE.P.A.I.D.
onlus

Riabilitazione e Assistenza
MARSALA e PANTELLERIA

Impariamo dal Passato
Viviamo il Presente
Sogniamo il Futuro

CARTA DEI SERVIZI

CE.P.A.I.D.
onlus

Riabilitazione e Assistenza
MARSALA e PANTELLERIA

Carta dei Servizi

INDICE

Premessa	pag. 3
Dove siamo	pag. 4
Organigramma del personale	pag. 5
Cosa facciamo	pag. 7
RIABILTAZIONE	pag. 9
Percorso riabilitativo	pag. 13
Figure professionali	pag. 16
Politica per la qualità	pag. 20
ASSISTENZA	pag. 24
Progetto estivo	pag. 27
5 per mille	pag. 31

Premessa

La persona è il valore fondamentale in base al quale trova spazio e collocazione il Centro di Riabilitazione CE.P.A.I.D. Nella visione completa dell'uomo la persona è sacra, il servizio all'uomo è un dovere che proviene dalla sua dignità, dal suo interagire con i simili con i quali ogni uomo vive un necessario rapporto di complementarietà e di interdipendenza.

Convinti di ciò, un gruppo di persone dedite all'attività sociale e di volontariato, animati da finalità filantropiche e predisposte all'aiuto delle persone bisognose di cure e di assistenza, si sono unite in forma associativa al fine di potere offrire una struttura in grado di fronteggiare le loro esigenze e i loro bisogni, con lo spirito altresì di creare opportunità lavorative e occupazionali.

L'organizzazione della struttura è articolata in modo da offrire oltre alle specifiche prestazioni riabilitative, sanitarie, ed assistenziali, un concreto e sensibile supporto agli utenti, con una costante attenzione ai loro bisogni personali, al fine di concorrere al miglioramento della qualità della vita.

Le attività quotidiane, condotte dal personale specializzato e qualificato, mirate alla riabilitazione e al mantenimento delle abilità, sono improntate nel rispetto della persona con i propri tempi e bisogni, anche in termini relazionali.

I diritti alla Privacy dell'utenza sono garantiti come previsto dal D.L. 30 giugno 2003 n. 196.

Ciascuna figura professionale è adeguatamente formata e informata circa l'importanza e l'osservanza del Segreto Professionale, anche in virtù del rispetto della dignità della persona e dei propri vissuti.

Infine, l'erogazione dei servizi di riabilitazione ed assistenza, sono garantiti secondo i criteri di imparzialità e giustizia.

Dove siamo

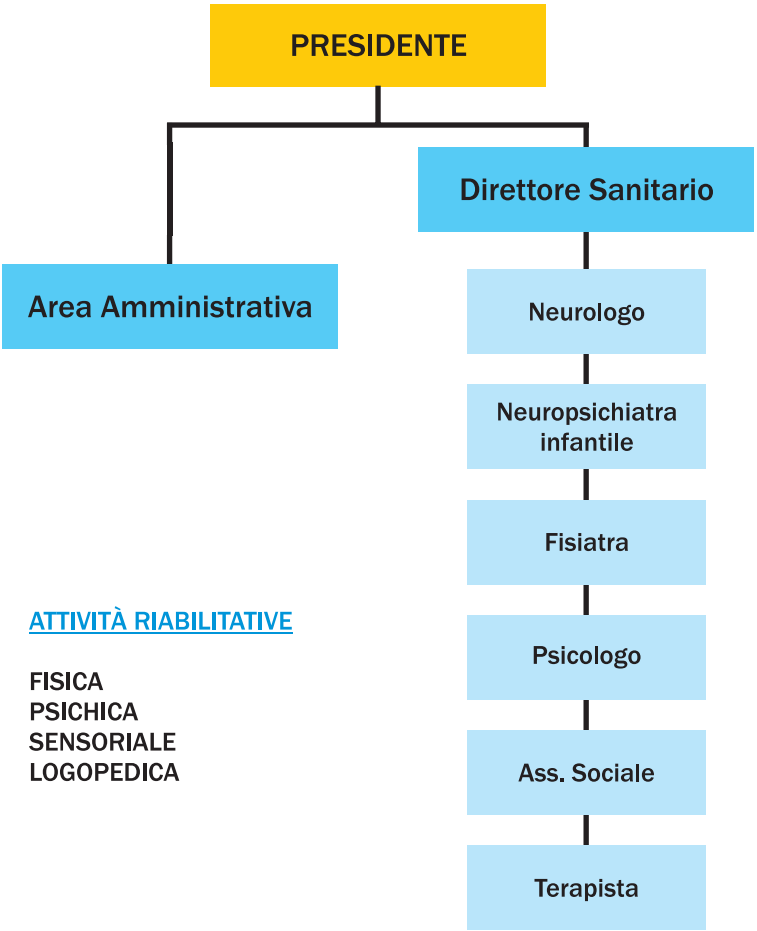
MARSALA
Via Ferruccio Angileri, 2

Tel. 0923.739001
Fax 0923.989291
Mob. 348.2530794
393.9466927
cepaid@tiscali.it
www.cepaid.it

PANTELLERIA
Via Cavour, 20

Mob. 348.1431588

Organigramma del Centro



ATTIVITÀ RIABILITATIVE

FISICA
PSICHICA
SENSORIALE
LOGOPEDICA

Equipe

Momento di valutazione

Cosa facciamo

Il CE.P.A.I.D. Centro Professionale Assistenza Italiani Disagiati opera nel settore dei servizi Sanitari e Socio-assistenziali dal 1998 nel distretto di Marsala Petrosino. Dal marzo del 2004, è presente anche nel Comune di Pantelleria. Dopo il riconoscimento come O.N.L.U.S., il "CE.P.A.I.D." ha avuto il preciso intento di offrire, in tutto il territorio servizi riabilitativi e assistenziali svolti da figure professionali altamente specializzate. L'azione del Centro è ispirata a principi mutualistici e della cooperazione ed ha l'obiettivo di raggruppare professionisti che, coordinandosi e integrandosi fra loro, offrono servizi di tipo interattivo con progetti multidisciplinari che coinvolgono un'èquipe di specialisti come: Neurologo, Neuropsichiatra, Ortopedico, Fisiatra, Psicologo, Assistente Sociale, Logopedista, Psicomotricista, Fisioterapista.

Il "CE.P.A.I.D." è un ente accreditato con il S.S.R ed è convenzionato con l'Azienda Sanitaria Provinciale (A.S.P.) di Trapani per il trattamento dell'attività riabilitativa domiciliare ed extramurale.

Il Centro, in possesso dei requisiti strutturali ed organizzativi determinati dalla Regione Siciliana, ai sensi degli artt. 43 e 44 della Legge ex art. 26, n. 833, offre i propri servizi di terapia riabilitativa a soggetti di ambo i sessi e senza limiti di età, con disabilità derivanti da patologie di natura neurologica, fisica, psichica, sensoriale e logopedica.

Nel Centro di Riabilitazione Ce.P.A.I.D. ogni persona ha un progetto individuale secondo i propri bisogni e le proprie capacità; il paziente è seguito in tutto il percorso riabilitativo con dedizione, pazienza, professionalità, disponibilità e competenza.

Momenti di attività laboratoriale

Riabilitazione

Modalità di accesso ai servizi di riabilitazione

L'utente per usufruire della Riabilitazione, domiciliare o extramurale, deve recarsi presso la sede amministrativa oppure può scaricare, dall'apposita sezione del sito, tutta la documentazione necessaria che dovrà essere debitamente compilata e depositata presso la sede.

La fase successiva prevede la valutazione da parte dell'équipe medica, che propone il trattamento riabilitativo più appropriato e rispondente alle condizioni del paziente, valutando le funzioni residue e quelle recuperabili.

Durante il trattamento riabilitativo, il paziente viene sottoposto a valutazioni periodiche da parte dell'équipe medica, che deciderà se:

a) Dimettere (se si sono raggiunti gli obiettivi prefissati)

b) Prorogare (se il paziente ancora non ha raggiunto i risultati e gli obiettivi programmati);

c) Sospendere (se l'équipe ritiene che il paziente abbia raggiunto la stabilizzazione del quadro clinico e può essere sottoposto alla riabilitazione a cicli)

Nel caso in cui la riabilitazione non potesse essere espletata in tempi brevi,l'utente viene invitato a compilare una richiesta di lista d'attesa.

L’intervento riabilitativo extramurale

Si sviluppa al di fuori del domicilio dell’utente, presso scuole, case di riposo, ecc.

Nel caso di utenti minori, i genitori esercenti la patria potestà, autorizzano il trattamento riabilitativo.

Lo stesso sarà svolto presso la scuola frequentante del minore, in stanze adeguatamente attrezzate, e curando ogni confort.

L'intervento riabilitativo domiciliare

La riabilitazione domiciliare è rivolta agli Utenti, che a causa della patologia invalidante, non hanno la possibilità di frequentare il centro di riabilitazione e quindi l'intervento riabilitativo avviene presso il proprio domicilio.

L'azione domiciliare è uno strumento terapeutico che mira all'Uomo e alla necessità di pensare alla cura come un atto che rispetti i bisogni complessivi fisici, psicologici e sociali.

Rapporti scuola famiglia

Pur affermando la diversità dell'ambito didattico da quello riabilitativo, sia nelle finalità che negli strumenti usati per raggiungere obiettivi diversi, crediamo che sia necessario creare “rete” intorno ai minori che vengono seguiti dal nostro centro. Per questo motivo vengono periodicamente organizzati incontri con le famiglie, i docenti e tutti i professionisti interessati al fine di discutere sul caso singolo, concordare buone prassi e confrontarsi sui diversi ambiti di interventi e sui diversicati contesti in cui il minore è inserito. Il centro, inoltre, viene regolarmente invitato ai GLIS organizzati dalle scuole. Durante tali incontri ci si confronta con i docenti di sostegno, con quelli curriculari, con i referenti dell'area “H”. A tali incontri partecipa l'intera équipe del centro che prende in carica il minore.

PAZIENTI MINORI
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

DIAGNOSI CLINICA	DIAGNOSI FUNZIONALE	
Ritardo mentale	Funzioni mentali globali	Disturbi delle funzioni della coscienza, dell'orientamento spazio temporale, delle funzioni intellettive, psico sociali globali, delle attitudini interpersonali, della personalità dell'impulsività, del ritmo sonno-veglia.
	Funzioni mentali specifiche	Disturbi dell'attenzione, della memoria, delle funzioni psicomotorie, emozionali, affettive, percettive, del pensiero, cognitive di base, cognitive superiori, logico-matematiche, astrattive, mentali di seriazione e sequenza di azioni e movimenti, di organizzazione temporale e di immagine del sé.
Disturbi specifici del linguaggio, disturbi dell'articolazione e dell'eloquio disturbi del linguaggio espressivo e ricettivo	Disturbi delle funzioni della voce, disturbi fonologici, della fluidità e del ritmo dell'eloquio, disturbi della comunicazione funzionale verbale e non verbale	
Disturbi specifici dell'apprendimento	Disturbo specifico della lettura, della grafia e delle abilità di calcolo, disturbo misto delle capacità scolastiche.	
Disturbo evolutivo specifico della funzione mortoria	Disturbi del movimento, delle funzioni neuro-muscolo-scheletrico, delle funzioni articolari.	
Disturbi generalizzati dello sviluppo	Autismo infantile, autismo atipico, sindrome di Rett, sindrome di Asperger, sindrome di sintegrativa dell'infanzia di altro tipo.	
Sindromi ipercinetiche	Disturbo dell'iperattività e dell'attenzione, disturbo ipercinetico della condotta.	
Disturbi della condotta	Disturbi della condotta con ridotta socializzazione o con socializzazione normale, disturbo della condotta limitato al contesto familiare, disturbo oppositivo- provocatorio	
Sindromi genetiche	Disturbi genetici che compromettono le abilità cognitive, motorie e di linguaggio, disturbi genetici che compromettono le autonomie personali.	

PAZIENTI ADULTI NEUROLOGIA	
DIAGNOSI CLINICA	
MALATTIE CEREBROVASCOLARI	Ischemia cerebrale, emorragia cerebrale, malformazioni arteriovenose, ecc.
PROCESSI ESPANSIVI ENDOCRANICI	Meningiomi, neurinomi, ecc.
DEGENERAZIONI EXTRAPIRAMIDALI	Malattia di Parkinson, parkinsonismi vascolari, atrofia multisistemica, ecc.
MALATTIE DEMIELINIZZANTI	Sclerosi multipla, malattie di Devic, ecc.
ATASSIE	Atassie spino-cerebbellari, atassie ereditarie, ecc.
DEMENZE	Malattia di alzheimer, demenza da malattia organica, ecc.
MALATTIE MUSCOLARI	Distrofie muscolari.
MALATTIE NEUROMUSCOLARI	Sclerosi laterale amiotrofica, atrofia muscolare, malattia di Charcot-marie-Tooth.
TRAUMI CRANICI	
TRAUMI VERTEBRO-MIDOLLARI	

Percorso riabilitativo

Trattamento neuromotorio

La terapia neuromotoria è il trattamento terapeutico-riabilitativo, utilizzato in soggetti con patologie neurologiche (ictus, morbo di Parkinson, atassie), ortopediche (patologie post-traumatiche, displasia dell' anca, riprotesizzazioni), reumatologiche o neuropsichiatriche dell'età evolutiva (paralisi cerebrali, esiti neurologici di sofferenza pre, peri e post-natale).

La terapia ha come obiettivo mobilizzare e/o rinforzare le strutture scheletriche e muscolo-tendinee, mirando al recupero delle funzioni o alla ricerca di risposte funzionali alternative, attraverso manovre semplici passive ed attive. Si occupa di migliorare la qualità di vita in un progetto integrato che coinvolga il corpo ma anche la psiche e la relazione interpersonale, al fine di raggiungere il benessere fisico, psicologico, emozionale e sociale della persona con disabilità.

Il terapista e l' èquipe elaborano il progetto di riabilitazione, altamente personalizzato, volto al recupero dei deficit, proponendo l' adozione di ausili, qualora occorrano e verificando i risultati terapeutici nel tempo. L' obiettivo è stabilire un percorso terapeutico e di presa in carico che miri al recupero funzionale e globale, compatibile con gli esiti della patologia.

Terapia della neuro e psicomotricità dell' età evolutiva (T.N.P.E.E.)

Il trattamento psicomotorio si rivolge a soggetti in età evolutiva con condizioni di disabilità neuropsichiatriche quali ritardo cognitivo, ritardo psicomotorio, DSA, disturbi pervasivi dello sviluppo, disturbi del comportamento e della sfera emotivo-relazionale. La terapia ha

obiettivi e finalità terapeutiche globali, promuovendo lo sviluppo nelle diverse aree: cognitiva, affettivo-relazionale e motoria. Nella prospettiva riabilitativa, le attività psicomotorie hanno l'obiettivo di facilitare la conoscenza del proprio corpo, l'acquisizione dei movimenti e dei riferimenti spaziali, di favorire le competenze cognitive, la relazione, l'interazione e la comunicazione con gli altri. Il terapista si occupa della presa in carico globale del bambino, aiutandolo nei processi di crescita ed attuando interventi di prevenzione, terapeutici e di riabilitazione.

L'èquipe multidisciplinare, dopo una valutazione clinica neuropsicomotoria, elabora il progetto individualizzato e stabilisce un programma volto alla salute psico-fisica del minore, all' inserimento adeguato in contesti sociali e scolastici, alla strutturazione dei processi cognitivi ed emotivo-affettivi, al recupero di deficit che possano inficiare le attività di vita quotidiana, sostenendo il sistema familiare per tutto il percorso.

Trattamento logopedico

La terapia logopedica ha lo scopo di favorire l'acquisizione del linguaggio, il miglioramento delle prestazioni verbali ed, in generale, la comunicazione funzionale. La terapia viene attuata in tutte le condizioni patologiche in cui è presente un'alterazione delle funzioni associate alla comprensione e/o all'espressione del linguaggio sia orale che scritto e nei disturbi della comunicazione verbale e non verbale.

Le patologie trattate sono sia in ambito pediatrico che in età adulta e geriatrica: disfonie, disartrie, sordomutismo, afasie, ritardi di sviluppo del linguaggio, disturbi fonologici, disturbi dell'apprendimento, ritardi mentali, disturbi dell'attenzione, disturbi specifici del linguaggio, disturbi pervasivi dello sviluppo, patologie neurologiche nelle quali è compromesso il linguaggio quali ictus cerebrale o morbo di Parkinson.

Il terapista elabora, con l' èquipe multidisciplinare, la valutazione logopedica, individuando le abilità e/o le potenzialità di comunicazione verbale e non verbale del bambino e stilando un progetto di prevenzione e riabilitativo che miri al recupero funzionale dei deficit e permetta una

comunicazione efficace e funzionale, compatibile con gli esiti della patologia. In particolare gli interventi logopedici precoci in età evolutiva evitano che i disturbi del linguaggio possano compromettere altre aree di funzionamento neuropsicologico quali la sfera cognitiva, attentiva e di apprendimento, compromettendo lo sviluppo nella sua globalità.

Il percorso logopedico viene creato, partendo dalle limitazioni funzionali e dai bisogni comunicativi della persona, fornendo strumenti e strategie adattati alle esigenze individuali e flessibili nel tempo.

Figure professionali - Specialisti

Direttore Sanitario

Dirige il centro sotto l'aspetto sanitario, garantisce la trasparenza delle procedure,interviene attraverso una valutazione medico-specialistica del caso; coordina le fasi di accettazione, ammissione, richiesta di proroga e dimissione del paziente.

Neuropsichiatra infantile

Definisce il percorso riabilitativo delle patologie che riguardano la sfera neurologica e psichiatrica, dall'eta' evolutiva all'età adulta, è in stretto contatto con i terapisti e segue l'evoluzione del paziente.

Fisiatra

E' il medico specializzato nelle attività di riabilitazione. Ha una particolare esperienza nel trattamento di disabilità causata dalle diverse affezioni patologiche e/o dal dolore e con competenze specifiche in ambito neuromuscolare, osteoarticolare, cognitivo-relazionale, biomeccanico-ergonomico e psicologico. Ha competenze per valutare ed affrontare le problematiche relative alla limitazione dell'autonomia e partecipazione della persona in relazione al proprio ambiente fisico, familiare, lavorativo e sociale. Mira, pertanto, al massimo recupero delle funzioni ed abilità con un approccio completo al paziente. Lavora e coordina il team riabilitativo interdisciplinare nella realizzazione del progetto riabilitativo avendo come obiettivo l'outcome attraverso il massimo recuperodelle funzioni e abilità della persona, gestisce i rapporti con il malato ed i suoi familiari. Il fisiatra ha il compito di fare prestazioni diagnostiche e valutative, terapeutiche e riabilitative. E' responsabile del progetto riabilitativo e ne coordina gli interventi tecnici, effettua la diagnosi della menomazione causa della disabilità, la diagnosi funzionale e la prognosi riabilitativa.

Neurologo

Dopo aver raccolto le informazioni sulla storia clinica del paziente (anamnesi) esegue l'esame neurologico, obiettivo durante il quale, valuta il funzionamento delle diverse parti del sistema nervoso, osservando come il paziente si muove ed esegue ordini semplici. Interviene attraverso la valutazione medico-specialistica del caso e la rilevazione dei parametri clinici utili alla riabilitazione nei due momenti di accettazione, richiesta di proroga e/o dimissione;

Psicologo

Effettua colloqui anamnestici con le famiglie dei minori in Trattamento presso il centro;

Partecipa con il neuropsichiatra infantile ad osservazioni strutturate e non, prima e dopo, la presa in carico del minore;

Collabora alla stesura del progetto riabilitativo specifico per ogni minore; Effettua osservazioni periodiche in setting riabilitativo; Partecipa a riunioni d'equipe su casi singoli; Effettua colloqui con le famiglie degli adulti inseriti presso il centro e laddove la situazione clinica del paziente lo consente organizza incontri motivazionali con lo stesso.

Attraverso l'anamnesi, sia con la famiglia che con il paziente evidenzia punti di forza e punti di debolezza della storia clinica del soggetto, che possono favorire o al contrario ostacolare il percorso riabilitativo.

Effettua colloqui motivazionali e di sostegno laddove ritenuto necessario ed utile alla positiva riuscita del progetto riabilitativo.

Effettua visite domiciliari congiunte con l'assistente sociale quando la situazione socio-familiare ed economica degli utenti rischia di rappresentare un ostacolo alla terapia riabilitativa.

Assistente sociale

L'attività dell'assistente sociale è rivolta a coordinare e garantire tutti gli interventi socio-assistenziali a completamento del progetto riabilitativo individuale. L'intervento sociale mira, quindi, a fornire ai

pazienti e ai familiari informazioni utili sui servizi offerti dal territorio compatibilmente alle loro esigenze, aiutando il soggetto ad orientarsi tra le risorse disponibili e a disporne in maniera efficace.

Le oggettive difficoltà della persona disabile e le relazioni con l'ambiente che lo circonda, possono incidere sulla capacità di azione (coping) del singolo.

Il recupero delle funzioni perdute deve collegarsi al recupero di ruoli sociali attivi. L'intervento riabilitativo deve tenere conto delle esigenze relazionali e di risocializzazione del disabile. “L'assistente sociale considera ed accoglie ogni persona portatrice di una domanda, di un bisogno, di un problema, come unica e distinta da altre in analoghe situazioni e la colloca entro il suo contesto di vita, di relazione e di ambiente”.

Fisioterapista

Elabora, anche in équipe multidisciplinare, la definizione del programma riabilitativo volto all'individuazione e al superamento del bisogno di salute del disabile; pratica attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità motorie, psicomotorie e cognitive utilizzando terapie fisiche, manuali, massoterapiche; propone l'adozione di protesi ed ausili, ne addestra all'uso e ne verifica l'efficacia; verifica le rispondenze della metodologia riabilitativa attuata agli obiettivi di recupero funzionale.

Svolge procedure di valutazione funzionale al fine di poter effettuare attività dirette alla prevenzione, alla cura e alla riabilitazione. Si relaziona con lo specialista di riferimento per il migliore inquadramento clinico-diagnostico.

Nella cura della persona è fondamentale un lavoro collegiale in cui tutti i protagonisti del mondo della salute svolgano in collaborazione quanto di propria competenza per rispondere alle richieste del paziente.

Logopedista

Il logopedista è un operatore sanitario specializzato nell'educazione e rieducazione dei disturbi della voce, della parola, del linguaggio e della comunicazione.

E' una figura professionale di grande importanza in diversi settori. Nel campo dell'età evolutiva collabora coi medici professionisti del settore, alle diagnosi dei disturbi specifici del linguaggio, dei disturbi dell'apprendimento (DSA), delle disfluenze (balbuzie), ed è il riferimento nella loro rieducazione.

Nel campo della voce rieduca i disturbi vocali da disfunzione ost-chirurgici.

Contribuisce alla diagnosi funzionale in soggetti cerebrolesi e programma i piani riabilitativi personalizzati. Le patologie di competenza logopedica sono: disturbi della voce; disturbi della pronuncia; disturbi della fluenza (balbuzie); disturbi delle funzioni corticali superiori; disturbi della motricità di origine centrale; disturbi da insufficienza mentale o demenza; disturbi uditivi da lesione sensoriale; disturbi specifici del linguaggio; disturbi specifici d'apprendimento; difficoltà comunicative dei disturbi pervasivi dello sviluppo e dello spettro autistico; disturbi del linguaggio associati a patologie degenerative del SNC; disturbi della deglutizione

Psicomotricista

Svolge, nell'ambito educativo e socio-sanitario, interventi di educazione, prevenzione e terapia psicomotoria, nel rispetto della globalità psicofisica dell'individuo, utilizzando metodi e tecniche e mediazione corporea.

In particolare, favorisce lo sviluppo psicofisico della persona in età evolutiva; aiuta a superare i momenti di crisi evolutiva nelle diverse età, operando a prevenire l'istaurarsi di una situazione patologica.

Attua i progetti d'intervento negli ambiti: educativo, preventivo, terapeutico e formativo.

Politica per la qualità

L'anticorruzione e trasparenza

Il CE.P.A.I.D., ogni anno, è interessato a conoscere il giudizio in merito al gradimento dei servizi offerti, pertanto agli utenti propone la compilazione di un questionario di qualità.

Tale strumento costituisce un ausilio molto importante al fine di ottenere delle informazioni sul grado di soddisfazione del paziente.

Il CE.P.A.I.D. si è adeguato al modello aziendale di organizzazione, e controllo ex art, 6 D.Lgs. n. 231/2001 delle strutture sanitarie private alle disposizioni concernenti la prevenzione dei fenomeni corruttivi soddisfando le seguenti condizioni:

1) adozione di un modello di organizzazione, gestione e controllo idoneo a prevenire la realizzazione degli illeciti penali considerati modello 231; nello specifico, la direttiva assessoriale ion questione prevede in capo alle strutture sanitarie private accreditate e convenzione con S.S.N.

2) predisposizione di un apposito Piano di prevenzione della corruzione da incardinare all'interno del Modello aziendale di organizzazione, gestione e controllo;

3) Responsabile della Prevenzione della Corruzione (R.P.C.) Dott. Antonino Fresina

	Questionario di valutazione (Adulti in trattamento Extramurale)	**Cod. File.:** ALL02 PO08 **File.:** ALL02 PO08 Rev01 del 26/10/2011 1 di 3

Gentile utente,
al fine di migliorare la qualità dei servizi da noi espletati e di cui lei fa uso, le chiediamo di compilare il seguente questionario.
Il questionario è anonimo. Lei non dovrà, infatti, porre alcuna firma alla fine della compilazione e dovrà consegnarlo in busta chiusa ad un nostro incaricato. Le chiediamo solo di inserire alcuni dati che ci aiuteranno nella nostra valutazione dei risultati.
La ringraziamo anticipatamente per la cortesia mostrata.
Buona compilazione!

Da quanto tempo è in terapia nel nostro centro_____

Il questionario lo compila ☐ u☐suo familiare; altr☐specificare)_____

---

1. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?
   ◻ ASP ◻ parenti ◻ amici e/o conoscenti ◻ Sito internet

2. Ha mai visitato il nostro sito internet?
   ◻ Si ◻ No

3. Se ha già visitato il nostro sito, esprima una valutazione
   ◻ pienamente soddisfatto ◻ soddisfatto ◻ poco soddisfatto ◻ non soddisfatto

4. Con quale figura professionale ha avuto il primo contatto?
   ◻ direzione sanitaria ◻ amm./segr. ◻ assistente sociale ◻ medico ◻ psicologo

5. Come valuta il primo contatto che ha avuto con il personale?
   ◻ pienamente soddisfatto ◻ soddisfatto ◻ poco soddisfatto ◻ non soddisfatto

6. Come valuta le informazioni riguardo le pratiche per iniziare il trattamento riabilitativo?
   ◻ pienamente soddisfacente ◻ soddisfacente ◻ poco soddisfacente ◻ non soddisfacente

7. Quanto tempo è trascorso tra la lista d'attesa e l'inserimento in terapia?
   ◻ molto ◻ poco ◻ altro

8. Come valuta la prestazione del terapista della riabilitazione neuromotoria?
   ◻ pienamente soddisfacente ◻ soddisfacente ◻ poco soddisfacente ◻ non soddisfacente

9. Come valuta la prestazione del terapista della riabilitazione logopedica?
   ◻ pienamente soddisfacente ◻ soddisfacente ◻ poco soddisfacente ◻ non soddisfacente

10. Oltre al terapista con quale altra figura ha instaurato un rapporto di fiducia?
    ◻ direzione sanitaria ◻ amm./segr. ◻ assistente sociale ◻ medico ◻ psicologo

11. Come valuta l'approccio avuto dal nostro ortopedico durante le visite periodiche?
    ◻ pienamente soddisfacente ◻ soddisfacente ◻ poco soddisfacente ◻ non soddisfacente

12. Come valuta l'approccio avuto dal nostro fisiatra nelle visite periodiche?
□ pienamente soddisfacente □ soddisfacente □ poco soddisfacente □ non soddisfacente

13. Come valuta l'approccio avuto dal nostro neurologo nelle visite periodiche?
□ pienamente soddisfacente □ soddisfacente □ poco soddisfacente □ non soddisfacente

14. Come valuta l'approccio avuto dal nostro assistente sociale nelle visite periodiche?
□ pienamente soddisfacente □ soddisfacente □ poco soddisfacente □ non soddisfacente

15. Come valuta l'approccio avuto dal nostro psicologo nelle visite periodiche?
□ pienamente soddisfacente □ soddisfacente □ poco soddisfacente □ non soddisfacente

16. Quante volte al mese riceve le visite del nostro psicologo?
□ 2 volte al mese □ 1 volta al mese □ meno di 1 volta al mese

17. Lei o uno dei suoi familiari ha fatto un colloquio di pre ingresso con lo psicologo?
□ Sì □ No

18. Come giudica le informazioni su diagnosi – trattamento – progetto riabilitativo?
□ sufficiente □ non sufficiente

19. Qual è la durata della terapia?
□ 45 minuti □ 30 minuti □ meno di 20 minuti

20. Le è mai capitato di firmare una terapia non espletata?
□ Sì □ No □ Qualche volta

21. Se sì, per quale motivo?

_____

_____

22. E' soddisfatto del trattamento riabilitativo?
□ Sì □ No

23. Se è no, perché?

_____

_____

24. Come valuta il servizio offerto dal nostro Centro?
□ soddisfacente □ non soddisfacente

Se non soddisfacente perché?

_____

_____

Grazie per la collaborazione.

" NON SCRIVERE NELLA PARTE SOTTOSTANTE"

_____ _____ ESITO: _____

ANALISI DEL _____

Assistenza

Il CE.P.A.I.D, è iscritto presso l'Albo Regionale dell'Assessorato alla famiglia al N° 1358 per l'assistenza domiciliare agli anziani, al N° 1366 per l'assistenza domiciliare ai minori e al n° 2523 per l'assistenza ai disabili.

Con l'accreditamento presso l'Assessorato Regionale alla Famiglia ed all'iscrizione agli Albi Comunali e Distrettuali, il CE.P.A.I.D. fornisce ed eroga servizi di natura domiciliare rivolti ai disagiati, disabili minori ed anziani affetti da malattie cronico-degenerative, autosufficienti, parzialmente autosufficienti o totalmente autosufficienti o temporaneamente non autosufficienti.

I servizi offerti, permettono agli utenti di superare le preoccupazioni relative alla cura della propria persona e della propria abitazione, di cui non possono più autonomamente occuparsi, in seguito ai limiti fisici che l'età o le patologie presenti comportano.

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Servizio di assistenza domiciliare in favore di persone anziane "PAC IN ADI" "PAC NON IN ADI"

Il servizio di assistenza domiciliare permette agli anziani bisognosi di far fronte alle proprie esigenze e necessità usufruendo di assistenti domiciliari che si prendono cura della persona e dell'alloggio.

Il CE.P.A.I.D., inoltre, nell'intento di rendere il servizio di assistenza il più possibile corrispondente alle esigenze fisiche, psichiche e sociali dell'anziano, offre, oltre ai servizi previsti dallo standard, i seguenti servizi migliorativi: Coiffer; estetista; podologo; servizio infermieristico; Visite specialistiche (Ortopediche, Fisiatriche, Neurologiche) assistenza

legale; escursioni guidate.

Servizio domiciliare alle famiglie che si prendono cura di un familiare affetto da morbo di alzheimer

Il servizio è a supporto della famiglia, che ha in carico il paziente. Offre settimanalmente un sostegno nel gravoso impegno di accudimento giornaliero del proprio caro. L'obiettivo, è consentire ai familiari di potere soddisfare le proprie necessità, per migliorare la qualità della vita dell'intero nucleo familiare, nelle ore in cui il soggetto bisognevole di cura viene accudito dall'operatore, contemporaneamente, impedire l'isolamento del soggetto ammalato, favorendone le relazioni interpersonali e promuovendo una rete di relazioni con il mondo esterno.

Per lo svolgimento del suddetto servizio, come previsto, il Ce.P.A.I.D. impiega figure professionali come: l'Educatore Professionale che, offre la propria prestazione presso il domicilio dell'anziano, attivando una serie di attività che hanno l'obiettivo di potenziare il livello cognitivo e mantenere o recuperare, nel limite del possibile, alcune abilità.

L'educatore, si confronta periodicamente con lo Psicologo del centro per la definizione degli interventi e con l'assistente sociale che accoglie le esigenze degli utenti e dei familiari, gestendo gli orari di presenza nel domicilio del paziente.

Il lavoro degli Educatori è supportato e supervisionato dallo Psicologo, che effettua colloqui anche con i familiari e dall'Assistente Sociale, che si pone come mediatore fra i bisogni del paziente e le risorse presenti nel territorio.

Servizio di assistenza domiciliare in favore di persone con disabilità grave o gravissima

Questo servizio di assistenza domiciliare offre la possibilità di curare gli anziani e la loro abitazione, dopo la perdita di autonomia limitata dall'età e dalla patologia da cui sono affetti.

Attraverso l'impiego di un Operatore Socio Assistenziale, vengono garantite settimanalmente le seguenti prestazioni:

- Aiuto per l'igiene e cure della persona anziana per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere: (deambulazione, igiene personale, assunzione dei pasti, uso di accorgimenti per migliorare

l'autosufficienza);

- Aiuto per il governo e l'igiene dell'alloggio: (pulizia ed igiene degli ambienti e dei servizi);

- Disbrigo pratiche varie.

Sostegno domiciliare alle famiglie che si prendono cura di un minore con disabilità (progetto TATA)

Il servizio prevede la figura dell'Educatore professionale che si reca settimanalmente a domicilio dell'utente, redige un Progetto Educativo individuale, sostenendo la famiglia attraverso attività ludiche e interventi particolari, che rispondono ad esigenze straordinarie quali: malattie, ricoveri in ospedali, visite mediche specialistiche, etc.

Si propone di offrire un intervento in grado di dare risposte concrete e mirate alle diverse esigenze e di incontrare altre figure non parentali, che provvedono alla loro assistenza, favorendo il superamento dell'isolamento sociale che consegue alla quotidiana attività di sostegno ed assistenza.

Il sostegno prevede che lo psicologo e l'assistente sociale incontrino periodicamente le famiglie, al fine di sostenerli nella cura dei propri figli.

Gli Educatori, periodicamente, vengono supervisionati dall'équipe, per individuare gli obiettivi educativi, definire le attività di intervento, stabilire gli orari di gestione dell'Assistenza e per gestire i servizi migliorativi.

Progetto Estivo

Dall'anno 2002, il CE.P.A.I.D. nei mesi estivi, in concidenza con la chiusura delle scuole, offre un percorso “esperienzale” innovativo ai minori disabili e disagiati, in trattamento presso il Centro, organizzando il “Progetto Estivo” intitolato “Mar-Sole”.

Ciò è possibile anche grazie al supporto economico del 5 per mille.

Il CE.P.A.I.D., con tale progetto, intende dare l'opportunità al minore di occupare il tempo libero, successivo al finire della scuola, in attività funzionali al suo sviluppo psico-sociale, mostrandogli ambienti e situazioni nuove e diverse rispetto al contesto scuola e famiglia e, dare l'opportunità ai familiari, in particolare a quelli che continuano a lavorare, di affidare i propri figli ad un centro che non solo assiste il minore ma offre un servizio che gli da l'opportunità di giocare, divertirsi ed apprendere: in poche parole di crescita.

Tali attività si integrano armonicamente alle attività proposte in ambito riabilitativo, di tipo neuromotorio, logopedico psicomotorio e sensoriale.

I minori coinvolti nel progetto continuano nel periodo estivo e senza alcuna interruzione, ad essere sottoposti alla terapia in ambito riabilitativo, di tipo neuromotorio, logopedico, riabilitativa, in un rapporto intimo e diretto col terapista e con l'equipe medica e paramedica.

OBIETTIVI

• Fornire un contesto variegato e diverso dalla propria abitazione (i minori vengono accompagnati al mare, in piscina e in appositi locali per svolgere attività laboratoriali)

- Facilitare il processo di autonomia sociale e personale
- Creare occasioni di socializzazione coinvolgendo le risorse del territorio
- Potenziare le attitudini e le capacità individuali
- Occupare il minore in attività funzionali al suo sviluppo

ATTIVITÀ

- attività ludico- ricreative;
- attività sportive;
- attività espressive;
- attività didattiche;
- escursioni guidate.

FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE NEL PROGETTO

N° 1 Psicologo
N° 2 Assistenti Sociali
N° 2 Educatori Professionali
N° 2 Assistenti Igienico personali
N° 1 Esperto Braille
N° 1 Psicomotricista
N° 2 Autisti
N° 8 Volontari

Escursione guidata
"Laguna dello Stagnone"
Saline e mulino

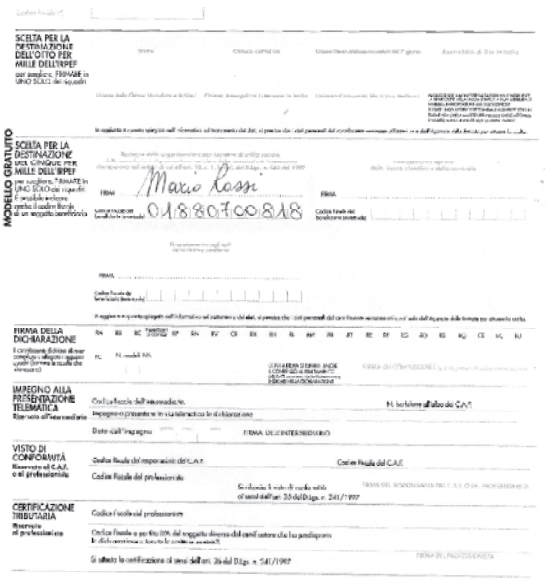
Centro equestre
C.da Dammusello
Marsala

Spettacolo Chiusura "Progetto Estivo"

Momenti attività laboratoriale

Momenti attività laboratoriale

Una firma a beneficio delle diverse abilità



01880700818

Il cinque per mille è una forma di contributo che non comporta oneri aggiuntivi al contribuente, dal momento che questi, tramite la compilazione dell'apposita sezione nella dichiarazione dei redditi, sceglie semplicemente la sua destinazione.

Basta apporre la propria firma in uno degli appositi riquadri, corrispondenti alle finalità di sostegno previste dalla normativa e aggiungere il codice fiscale del CE.P.A.I.D.

Grazie al 5 per mille, chiunque può supportare ed aiutare i soggetti con disabilità.

"A voi non costa nulla, per noi è molto importante".

Soc. Coop. Soc. CE.P.A.I.D. onlus
91025 MARSALA

Impariamo dal Passato
Viviamo il Presente
Sogniamo il Futuro

centro stampa rubino - marsala